



IPA NEDERLAND
International Police Association
www.ipa-nederland.nl

DISTRICT ZEELAND-WEST-BRABANT

Nieuwsbrief: nr. 12

Datum: december 2025

Onderwerp: Helpdeskfraude helpt echt

Fraudehelpdesk helpt echt

Antwoord, advies en tips waar je wat aan hebt

Door Henk Ketelaar

Onlangs werd ik gebeld door een voor mij onbekend contact. Een man met een robotachtige stem liet mij weten dat ik een bestelling bij Amazon had staan die betaald was via iDEAL. Het betrof een iPhone 16 t.w.v. € 998. Als deze bestelling juist was hoefde ik niks te doen, mocht de bestelling onjuist zijn dan moest ik die annuleren via een keuzemenu. Hoewel ik in verwarring was gebracht door de zogenaamde betaling bedacht ik dat hier iets niet klopte, dat iemand mij misschien probeerde op te lichten en verbrak ik onmiddellijk de verbinding.



Het werd zo geraffineerd gebracht, dat ik er bijna in was meegegaan. Dat zou zeker het geval zijn geweest als ik een iPhone ergens in bestelling had staan. Reden voor mij om Fraudehelpdesk.nl hierover te informeren. Ik kreeg een bevestigingsmail van de melding en tot mijn verbazing ook nog een bericht met tekst en uitleg. Zo'n vriendelijk, empathisch, klantgericht mailtje met antwoord en advies krijg je maar zelden, daarom deel ik deze ervaring graag in deze nieuwsbrief.

Als inleiding kreeg ik geruststellend te lezen: "Hartelijk dank voor uw melding. Wat vervelend dat u op deze manier benaderd bent. Uit uw melding blijkt, dat u bent benaderd door een fraudeur die zich voordeed als een medewerker van Amazon. Wij kunnen u bij deze bevestigen dat wij bekend zijn met deze werkwijze."

Dat deze werkwijze bij Fraudehelpdesk.nl bekend was bleek uit het gegeven, dat er melders waren geweest die gebruik hadden gemaakt van het keuzemenu dat bedoeld was toegang te krijgen tot de computer. Gelukkig had ik dat niet gedaan en de verbinding voortijdig verbroken,' was het compliment aan mijn adres. Hierna kreeg ik tips dat ik de criminele beller kon blokkeren via mijn telefoontoestel dan wel de provider.

Maar, was de waarschuwing, dit soort oplichters kunnen u wel weer benaderen met andere nummers, waarbij in sommige gevallen gebruik wordt gemaakt van 'spoofing', ofwel een telefonische oproep via internet waarbij gebruik wordt gemaakt van een telefoonnummer welke niet bij de criminelen in gebruik is. In een dergelijk geval is het technisch niet mogelijk om het betreffende nummer te blokkeren, werd in de mail uiteengezet.

Als advies kreeg ik mee om onbekende telefoonnummers niet terug te bellen. Omdat mijn telefoonnummer in het criminele circuit bekend was, kreeg ik waarschuwing alert te blijven op toekomstig telefoonverkeer (sms, telefonisch, WhatsApp). Mocht ik naar aanleiding dit incident toch nog nadelige gevolgen ondervinden, dan moest ik onder **telefoonnummer 088 786 73 72** maar opnieuw contact met Fraudehelpdesk.nl opnemen voor advies over verder te nemen stappen.

Wat mij nog meer motiveerde om bij dit soort zaken Fraudehelpdesk in te schakelen, is de wijze waarop zij mijn melding waardeert. Letterlijk: "Door uw melding krijgen wij een beter beeld over deze vorm van fraude. Daarnaast geeft het ons meer inzicht in wat we kunnen doen op het gebied van voorlichting en preventie. Zo zijn op onze website waarschuwingen te vinden. Ook op Facebook, Instagram en LinkedIn proberen wij mensen te behoeden voor fraude door hen goed te informeren. Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest. Mochten er nog vragen zijn dan kunt u altijd contact met ons opnemen."

FRAUDEHELPDESK.nl
NATIONALE HELPDESK VOOR SLACHTEN EN SCHADEN OVER FRAUDE

Kader

De Fraudehelpdesk geeft informatie en advies over fraude en houdt zich bezig met voorlichting en preventie. Zij heeft, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de politie, helaas niet de beschikking over opsporingsbevoegdheden.

Telefoonnummer 088 786 73 72. Email: info@fraudehelpdesk.nl. Internet: www.fraudehelpdesk.nl

